

# INSPIRON™

دليل الإعداد





# INSPIRON™ 1210

دليل الإعداد

موديل PP40S

## الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

- ✎ **ملاحظة:** تبين الملاحظة المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق استفادة أفضل من الكمبيوتر.
- ⬅ **إشعار:** يبين الإشعار إما احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقدان البيانات، كما يخبرك بكيفية تفادي المشكلة.
- ⚠ **تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالململكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الموت.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير دون إشعار.

© 2008 Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة.

يُمنع تماماً إجراء أية عملية نسخ بأي شكل من الأشكال لهذه المواد دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell.

العلامات التجارية الواردة في هذا النص: تعتبر *Dell* و*DELL* و*Inspiron* و*YOURS IS HERE* و*DellConnect* علامات تجارية لشركة Dell Inc. وتعتبر *Atom* و*Intel* و*Core* علامة تجارية مسجلة وتعتبر *Core* علامة تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى؛ وتعتبر *Microsoft* و*Windows Vista* و*Windows* إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى؛ كما أن *Bluetooth* علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها Dell بموجب ترخيص.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف الخاصة بها.

موديل PP40S

مراجعة A00

رقم الجزء N619J

يوليو 2008

## المحتويات

24	حل المشاكل	5	إعداد الكمبيوتر المحمول Inspiron
24	مشكلات الشبكة	5	قبل إعداد الكمبيوتر الخاص بك
25	مشكلات الطاقة	6	توصيل محول التيار المتردد
26	مشكلات الذاكرة	7	توصيل كابل الشبكة (اختياري)
27	مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات	8	اضغط على زر الطاقة
29	استخدام أدوات الدعم	9	معلومات Ubuntu®
	Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell)	9	إعداد نظام التشغيل Windows Vista®
29	رسائل النظام	10	الاتصال بالإنترنت (اختياري)
30	أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها	14	استخدام الكمبيوتر المحمول Inspiron
32	Dell Diagnostics	14	مزايا الجانب الأيمن
35	استعادة نظام التشغيل	16	مزايا الجانب الأيسر
35	استعادة النظام	18	قاعدة الكمبيوتر ومزايا لوحة المفاتيح
37	استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell	20	مميزات جهاز العرض
38	إعادة تثبيت نظام التشغيل	21	إزالة البطارية واستبدالها
		22	مزايا البرنامج

40	الحصول على تعليمات
41	الدعم الفني وخدمة العملاء
41	خدمات عبر الإنترنت
42	AutoTech
42	معلومات المنتج
43	قبل أن تتصل
44	الاتصال بشركة Dell
45	بحث عن مزيد من المعلومات والموارد
47	المواصفات الأساسية
55	فهرس

# إعداد الكمبيوتر المحمول Inspiron

**تنبيه:** تجنب سد فتحات التهوية أو دفع أجسام داخلها أو ترك الغبار يتراكم داخلها. ولا تقم بوضع جهاز Dell™ الخاص بك في بيئة ينخفض فيها سريان الهواء، مثل الحقائب المغلقة – وذلك أثناء تشغيله. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو نشوب حريق.

**إشعار:** إن وضع أو تحميل أشياء ثقيلة أو حادة على الكمبيوتر قد يؤدي إلى إحداث تلف دائم في الكمبيوتر.

يوفر هذا القسم معلومات حول إعداد الكمبيوتر المحمول Inspiron 1210 وتوصيل الأجهزة الطرفية.

## قبل إعداد الكمبيوتر الخاص بك

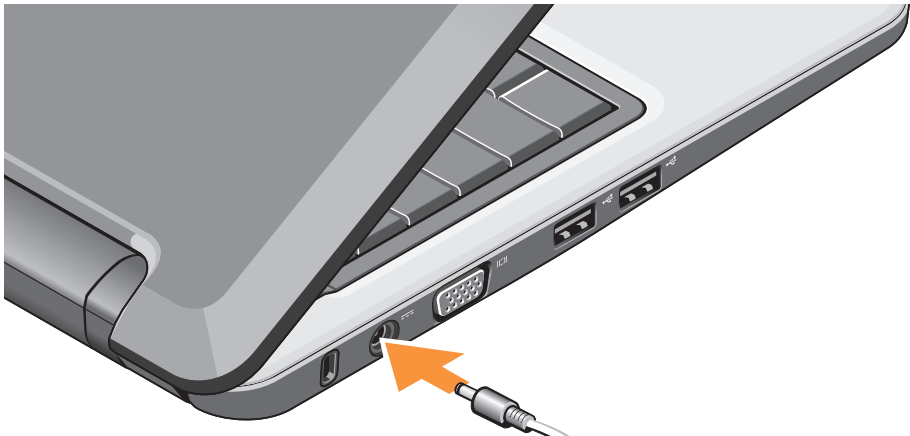
عند وضع الكمبيوتر الخاص بك، تأكد من إتاحة وصول سهل إلى مصدر للتيار الكهربائي، وتهوية كافية، وسطح مستوٍ لوضع الكمبيوتر الخاص بك عليه.

قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء حول جهاز الكمبيوتر المحمول Inspiron إلى رفع درجة حرارته. لمنع رفع درجة الحرارة، تأكد من وجود مسافة 10.2 سم (4 بوصات) بالجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر وحد أدنى 5.1 سم (2 بوصة) على جميع الجوانب. لا يتعين عليك أبداً وضع الكمبيوتر الخاص بك في مساحة مغلقة، مثل كابينة أو رسام أثناء تشغيله.

## توصيل محول التيار المتردد

قم بتوصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر ثم قم بتوصيله بمأخذ حائط أو وافي من زيادة التيار.

**⚠ تنبيه:** يعمل محوّل التيار المتردد مع مأخذ التيار الكهربائي في جميع أنحاء العالم. إلا أن موصلات الطاقة ومشتريات الكهرباء تختلف من بلد إلى آخرى. ويؤدي استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشكل غير سليم في مشترك الكهرباء أو المأخذ الكهربائي إلى نشوب حريق أو إتلاف المعدات.





## توصيل كابل الشبكة (اختياري)

لإستخدام اتصال شبكة سلكي، قم بتوصيل كابل الشبكة.



اضغط على زر الطاقة



## معلومات Ubuntu®

إذا قمت بطلب Ubuntu أثناء تقديم الطلب، سيتم تهيئة جهاز الكمبيوتر المحمول مسبقاً مع Ubuntu. انظر دليل التشغيل السريع لـ *Ubuntu* المرفق مع جهاز الكمبيوتر المحمول للحصول على مزيد من المعلومات الخاصة بنظام التشغيل.

## إعداد نظام التشغيل Windows Vista®

تتم تهيئة كمبيوتر Dell الخاص بك مسبقاً مع نظام التشغيل Windows Vista. لإعداد نظام التشغيل Windows Vista للمرة الأولى، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. وهذه الخطوات تعتبر إلزامية وقد تستغرق ما يصل إلى 15 دقيقة لإكمالها. سوف تصحبك الشاشات خلال العديد من الإجراءات بما في ذلك قبول اتفاقيات الترخيص، وتفضيلات الإعداد وإعداد الاتصال بالإنترنت.

⬅️ **إشعار:** لا تتم بإيقاف عملية إعداد نظام التشغيل، حيث أن القيام بهذا قد يؤدي إلى جعل جهاز الكمبيوتر الخاص بك غير قابل للاستخدام.

## الاتصال بالإنترنت (اختياري)

**ملاحظة:** يختلف موفرو خدمة الإنترنت (ISPs) وتختلف العروض التي يقدمونها وفقاً للدولة.

للاتصال بالإنترنت، أنت بحاجة إلى اتصال مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP).

**ملاحظة:** إذا كان مودم USB أو محوّل WLAN ليس جزءاً من طلبك الأصلي، يمكنك شراء واحد من موقع الويب الخاص بشركة Dell من على العنوان [www.dell.com](http://www.dell.com).

**ملاحظة:** إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما نجحت في الاتصال في السابق، فيحتمل انتهاء خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). اتصل بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال مرة أخرى في وقت لاحق.

**ملاحظة:** احتفظ دوماً بمعلومات مزود خدمة الإنترنت جاهزة لديك. إذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، يمكن لمعالج Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت) مساعدتك.

## إعداد اتصال سلكي بالإنترنت في نظام التشغيل

## Windows Vista

إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفياً، قم بتوصيل خط الهاتف بمودم USB الخارجي (اختياري) وبمقبس الهاتف على الحائط قبل إعداد اتصالك بالإنترنت. وإذا كنت تستخدم اتصال DSL أو كابل/اتصال مودم القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد وانظر "إعداد اتصالك بالإنترنت في نظام التشغيل Windows Vista" في الصفحة 12.

## إعداد الكمبيوتر المحمول

راجع الوثائق المرفقة بالكمبيوتر أو جهاز التوجيه لمزيد من المعلومات حول كيفية إعداد الشبكة اللاسلكية واستخدامها.

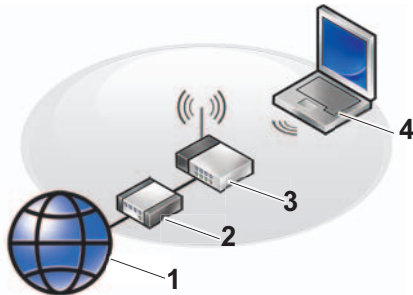
قبل أن تتمكن من استخدام اتصال لاسلكي بالإنترنت، يتعين عليك الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك.

لإعداد اتصالك بجهاز توجيه لاسلكي:

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.
2. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Connect To** (اتصال ب.).
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

إعداد اتصال لاسلكي بالإنترنت في نظام التشغيل

**Windows Vista**



- 1 خدمة الإنترنت
- 2 مودم الكابل أو DSL
- 3 جهاز التوجيه اللاسلكي
- 4 جهاز كمبيوتر محمول مع بطاقة شبكة لاسلكية

## إعداد اتصالك بالإنترنت في نظام التشغيل Windows Vista

لإعداد اتصال الإنترنت، قم بالخطوات الموجودة في القسم التالي.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.

2. انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز مزود خدمة الإنترنت الموجود على سطح مكتب Microsoft® Windows®.


3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

إذا لم تجد رمز مزود خدمة الإنترنت (ISP) على سطح المكتب أو إذا كنت تريد إعداد اتصال إنترنت مع مزود خدمة إنترنت مختلف، قم بالخطوات الموجودة في القسم التالي.

**ملاحظة:** إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما نجحت في الاتصال في السابق، فيحتمل انتهاء خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). اتصل بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال مرة أخرى في وقت لاحق.

**ملاحظة:** احتفظ دوماً بمعلومات مزود خدمة الإنترنت جاهزة لديك. إذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، يمكن لمعالج Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت) مساعدتك.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. تحت **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، انقر فوق **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

تظهر نافذة **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت)

4. انقر إما فوق **PPPoE Broadband** (النطاق الترددي العريض PPPoE) أو **Dial-up** (الاتصال الهاتفي)، تبعاً لكيفية الاتصال التي تريدها:

أ. اختر **Broadband** (النطاق الترددي العريض) إذا كنت ستستخدم DSL أو مودم القمر الصناعي، أو مودم كابل التلفزيون أو الاتصال عبر تقنية Bluetooth® اللاسلكية.

ب. اختر **Dial-up** (اتصال عن طريق الهاتف) إذا أردت استخدام مودم الاتصال الهاتفي أو ISDN.

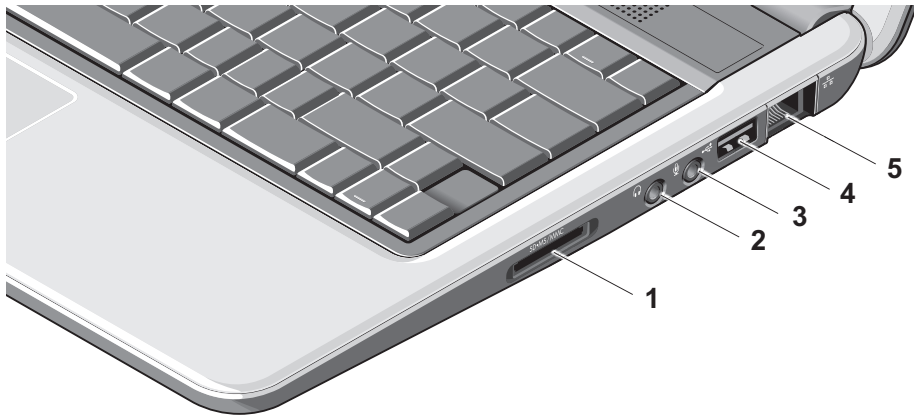
 **ملاحظة:** إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، فانقر **Help me choose** (ساعدني في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت ISP لديك.

**5** اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات المقدمة من مزود خدمة الإنترنت لاستكمال الإعداد.



# استخدام الكمبيوتر المحمول Inspiron

يحتوي جهاز Inspiron 1210 على مؤشرات، وأزرار، ومزايا توفر معلومات فورية واختصارات لتوفير الوقت يتم استخدامها لتنفيذ المهام الشائعة.



## مزايا الجانب الأيمن

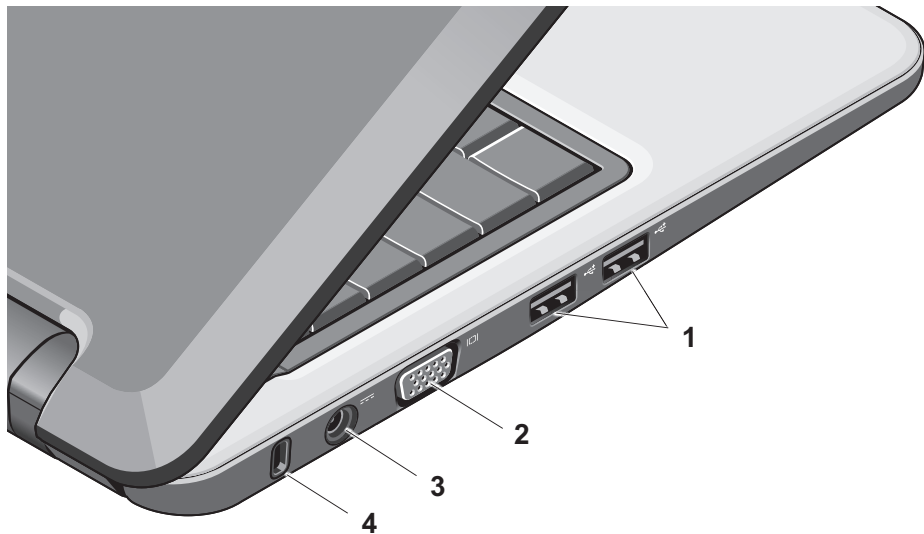








- 4  موصل USB 2.0 – التوصيل بأجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.
- 5  موصل الشبكة – إذا كنت تستخدم إشارة شبكة متصلة بكابل، يؤدي هذا إلى توصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بشبكة أو بجهاز عريض النطاق.

- 1 **الذاكرة 3 في 1 – قارئ بطاقة SD - SDHC/MMC/MS**  
الذاكرة 3 في 1 – يوفر طريقة سريعة وملائمة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية والموسيقى وملفات الفيديو والمستندات المخزنة على بطاقات الذاكرة الرقمية التالية:
- بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة (SD)
  - بطاقة السعة العالية الرقمية الآمنة (SDHC)
  - بطاقة الوسائط المتعددة (MMC)
  - ملصق الذاكرة

- 2  موصل الصوت الخارج/سماعة الرأس – التوصيل بزوج من سماعات الرأس، أو إرسال صوت إلى مكبر صوت أو جهاز صوت مشغل.
- 3  موصل الصوت الداخل/الميكروفون – التوصيل بميكروفون أو إشارة إدخال للاستخدام مع برامج الصوت.



- 1  **موصلات (2) USB 2.0** – التوصيل بأجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.
  - 2  **موصل VGA** – توصيل بشاشة أو جهاز إسقاط ضوئي "بروجيكتور".
  - 3  **موصل محول التيار المتردد** – الاتصال بمحول التيار المتردد لتشغيل الكمبيوتر و شحن البطارية عندما لا يكون الكمبيوتر قيد الاستخدام.
  - 4 **منفذ كابل الأمان** – تركيب أحد أجهزة الحماية ضد السرقة – المتاحة للبيع – في الكمبيوتر.
-  **ملاحظة:** قبل قيامك بشراء أحد أجهزة الحماية ضد السرقة تأكد من أنه يناسب فتحة كبل الأمان في الكمبيوتر لديك.

## قاعدة الكمبيوتر ومزايا لوحة المفاتيح

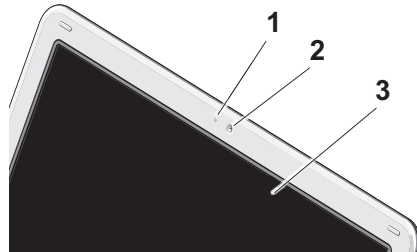


- 1 **لوحة اللمس** – توفر وظائف الماوس لنقل المؤشر أو إدراج أو نقل العناصر المحددة، والنقر بزر الماوس الأيسر عن طريق الضغط على السطح.
  - 2 **أزرار لوحة اللمس** – توفير وظائف النقر بزر الماوس الأيسر والأيمن مثل تلك الموجودة في الماوس.
  - 3 **ميكروفون تناظري منفرد متكامل** – توفير صوت بجودة عالية لدرشة الفيديو وتسجيل الصوت.
  - 4 **لوحة المفاتيح** – يمكن تخصيص الإعدادات الخاصة بلوحة المفاتيح هذه باستخدام الأداة المساعدة لإعداد النظام.
- 5 **مصباح مؤشر الطاقة** – يضيء هذا المصباح بشكل متصل أو يومض للإشارة إلى حالة شحن البطارية. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بأخذ كهربائي، فسوف يعمل مصباح حالة البطارية كالتالي:
- تشغيل محول التيار المتردد
- ضوء أبيض ثابت: يكون النظام قيد التشغيل ويتم شحن البطارية.
  - وميض أبيض: النظام في وضع الانتظار.
  - مطفأ: النظام مطفأ والبطارية مشحونة بصورة كافية.
- تشغيل البطارية
- ضوء أبيض ثابت: النظام قيد التشغيل.
  - وميض أبيض: النظام في وضع الانتظار.
  - وميض برتقالي: انخفاض مستوى الشحن في البطارية. التوصيل بمحول التيار المتردد لشحن البطارية.
  - مطفأ: النظام مطفأ.

## مميزات جهاز العرض

يوجد بلوحة جهاز العرض كاميرا ومصباح نشاط الكاميرا.

- 1 مصباح نشاط الكاميرا – يوضح ما إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل أو لا.
- 2 كاميرا – كاميرا مدمجة لالتقاط الفيديو وعقد المؤتمرات والمحادثة.
- 3 الشاشة – يمكن أن تختلف شاشتك وفقاً للتحديدات التي قمت بإجرائها عند شرائك للكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول الشاشات، انظر دليل تقنية Dell.



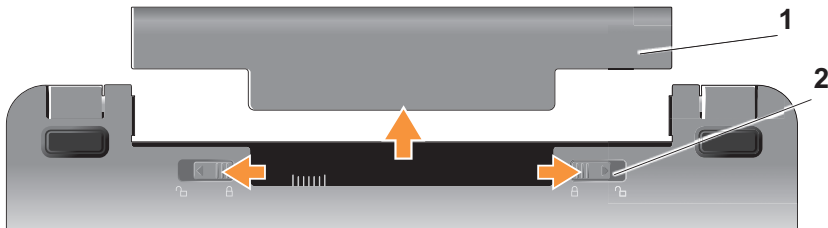
### إزالة البطارية:

1. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإغلاقه.
  2. قم بتحريك مزلاج تحرير البطارية حتى يستقر في موضعه.
  3. قم بإخراج البطارية من حاوية البطارية.
- لاستبدال البطارية، قم بإدخالها في الحاوية حتى تستقر في موضعها.

### إزالة البطارية واستبدالها

- ⚠ تنبيه: يزيد استخدام البطاريات غير المتوافقة من خطورة نشوب حريق أو وقوع انفجار. يتعين استخدام بطارية مشتراة من شركة Dell في هذا الكمبيوتر. لا تستخدم بطاريات من أجهزة كمبيوتر أخرى.
- ⚠ تنبيه: قبل نزع البطارية، قم بإغلاق الكمبيوتر، ونزع الكابلات الخارجية (بما في ذلك محول التيار المتردد).

- 1 البطارية
- 2 مفتاح تحرير البطارية (2)



## مزايا البرنامج

 **ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول المزايا الموضحة

في هذا القسم، انظر دليل تقنية Dell على محرك الأقراص الخاص بك على موقع الويب الخاص بدعم Dell على العنوان التالي: [support.dell.com](http://support.dell.com).

### الإنتاجية والاتصال

يمكنك استخدام الكمبيوتر الخاص بك لإنشاء عروض ومنشورات وبطاقات تحية وجدول بيانات وفقاً للتطبيقات المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك. راجع أمر الشراء الخاص بك بخصوص البرنامج المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.

بعد الاتصال بالإنترنت، يمكنك الوصول إلى مواقع الويب، وإعداد حساب البريد الإلكتروني، وتحميل وتنزيل الملفات، وهكذا.

### الترفيه والوسائط المتعددة

يمكنك استخدام الكمبيوتر الخاص بك لمشاهدة الفيديو وتشغيل الألعاب والاستماع إلى الموسيقى ومحطات راديو الإنترنت.

## تخصيص سطح المكتب في نظام التشغيل

### Windows Vista

يمكنك تخصيص سطح مكتب لتغيير مظهر وحل و خلفية وجدار حماية، وهكذا من خلال الوصول إلى نافذة

### Personalize appearance and sounds

(تخصيص المظهر والأصوات).

للوصول إلى نافذة خصائص الشاشة:

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق مساحة مفتوحة من سطح المكتب.

2. انقر فوق **Personalize** (تخصيص)، لفتح نافذة

### Personalize appearance and sounds

(تخصيص المظهر والأصوات) وتعلم المزيد حول

خيارات التخصيص الخاصة بك.

### تخصيص إعدادات الطاقة الخاصة بك

يمكنك استخدام خيارات الطاقة في نظام التشغيل الخاص بك لتهيئة إعدادات الطاقة على الكمبيوتر الخاص بك. يوفر نظام التشغيل **Microsoft® Windows Vista®** ثلاثة خيارات افتراضية:

• **Balanced** (الخطوة المتوازنة) – يقدم خيار الطاقة هذا

أداءً كاملاً عندما تحتاج إليه ويوفر الطاقة أثناء فترات

توقف النشاط.




### 3. انقر فوق **Continue** (متابعة) على مربع حوار **User**

**Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)  
واتبع الإرشادات التي تظهر في معالج **Back up Files**  
(عمل نسخ احتياطي للملفات). يوفر هذا القسم معلومات  
حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها خاصة بالكمبيوتر.  
إذا لم تتمكن من حل المشكلة باستخدام الإرشادات  
التالية، انظر "استخدام أدوات الدعم" في الصفحة 29 أو  
"الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 44.

• **Power saver** (موفر الطاقة) – يوفر خيار الطاقة  
هذا الطاقة في الكمبيوتر الخاص بك عن طريق تقليل أداء  
النظام من أجل زيادة عمر الكمبيوتر وعن طريق تقليل  
حجم الطاقة المستهلكة بواسطة الكمبيوتر على مدار الوقت.  
• **High performance** (خطة الأداء العالي) – يوفر  
خيار الطاقة هذا أعلى مستوى من أداء النظام على  
الكمبيوتر الخاص بك عن طريق تكيف سرعة المعالج مع  
النشاط وزيادة أداء النظام.

### إجراء نسخ احتياطي للبيانات

يوصى بإجراء نسخ احتياطي بصفة دورية لملفاتك ومجلداتك  
الموجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لإجراء نسخ  
احتياطي لملفاتك:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel**  
(لوحة التحكم) ← **System and Maintenance**  
(النظام والصيانة) ← **Welcome Center** (مركز  
الترحيب) ← **Transfer files and settings**  
(نقل الملفات والإعدادات).

2. انقر فوق **Back up files** (عمل نسخ احتياطية  
للملفات) أو **Back up computer** (عمل نسخ  
احتياطي للكمبيوتر).

## حل المشاكل

- أعد تأسيس اتصالك بجهاز التوجيه اللاسلكي:  
أ. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.

ب. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (اتصال بـ).

ج. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

### اتصالات سلكية

إذا انقطع اتصال الشبكة – فقد يؤدي ذلك إلى فك أو تلف الكابل.

- افحص الكابل للتأكد من توصيله ومن عدم تلفه.  
يتيح لك مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة المدمج التحقق من عمل الاتصال الخاص بك وأنه يوفر معلومات عن الحالة:
- أخضر – يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 10 ميجابت/ث والكمبيوتر.

⚠ تنبيه: وحدهم فنيو الصيانة المدربون يجوز لهم إزالة غطاء الكمبيوتر. انظر دليل الخدمة المتوفر على موقع الويب التابع لدعم Dell على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com) للحصول على تعليمات حول الخدمة المتقدمة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

### مشكلات الشبكة

#### اتصالات لاسلكية

إذا انقطع اتصال الشبكة اللاسلكي

جهاز التوجيه اللاسلكي غير متصل أو أنه تم تعطيل خاصية اللاسلكي على الكمبيوتر.

- افحص جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك للتأكد من أنه قيد التشغيل وأنه متصل بمصدر البيانات الخاص بك (مودم الكابل أو لوحة وصل الشبكة).
- قد يؤدي التداخل إلى إحداث توقف أو قطع في الاتصال اللاسلكي الخاص بك. حاول نقل الكمبيوتر ليكون بالقرب من جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك.

## حل المشاكل

- تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
- افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد يشتمل على مصباح، فتأكد من إضاءته.


إذا كان مصباح الطاقة يضيء باللون الأزرق الثابت والكمبيوتر لا يستجيب — قد لا تستجيب الشاشة. اضغط على زر الطاقة حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم قم بتشغيله مرة أخرى.

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأبيض — الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح، أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

إذا كان مصباح الطاقة يضيء باللون البرتقالي الثابت — قد تكون هناك مشكلة في الكمبيوتر أو هناك عطل ما في أحد الأجهزة الداخلية. للحصول على مساعدة، اتصل بشركة Dell، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 44.

• برتقالي — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 100 ميجابت/ث والكمبيوتر.

• مطفي- الجهاز لا يجد اتصالاً فعلياً للشبكة.

 **ملاحظة:** مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة مخصص فقط لاتصال الشبكة السلكي. لا يوفر مصباح سلامة الاتصال معلومات عن حالة الاتصالات اللاسلكية.

## مشكلات الطاقة

إذا كان مصباح الطاقة مطفاً — فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى طاقة.

• قم بإعادة تثبيت كابل الطاقة في كل من موصل الطاقة على الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.

• إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمشترك كهربائي، فتأكد من أن المشترك متصل بمأخذ كهربائي ومن أنه في وضع التشغيل. تجاوز أجهزة حماية الطاقة ومشترك الطاقة وكابلات التمديد للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.

## مشكلات الذاكرة

إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة لا تستخدمها وذلك لترى ما إذا كان ذلك يؤدي لحل المشكلة.
- انظر وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. قم بتهيئة ذاكرة إضافية إذا كان ذلك ضرورياً (انظر دليل الخدمة على موقع الويب الخاص بدعم Dell على العنوان التالي: [support.dell.com](http://support.dell.com)).

إذا واجهت أية مشاكل أخرى بالذاكرة —

- تأكد من أنك تتابع إرشادات تثبيت الذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع الويب الخاص بدعم Dell على العنوان التالي: [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة 32).

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الكهرماني — الكمبيوتر يتلقى طاقة كهربائية، أو الجهاز به عطل، أو غير مركب بطريقة صحيحة.

إذا واجهت عملية تداخل تعيق عملية الاستقبال على جهاز الكمبيوتر الخاص بك — تؤدي الإشارة غير المرغوبة إلى إنشاء تداخل عن طريق قطع أو إيقاف الإشارات الأخرى. تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- الطاقة ولوحة المفاتيح وكابلات التمديد الخاصة بالماوس.
- وجود العديد من الأجهزة المتصلة بمشترك طاقة.
- وجود مشتركات طاقة عديدة متصلة بنفس المأخذ الكهربائي.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة —

➔ **إشعار:** قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع نظام تشغيل **Microsoft® Windows®** سابق —

قم بتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج). يقوم هذا المعالج بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف Windows Vista.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← استخدام برنامج قديم مع هذا الإصدار من **Windows**.
2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات

تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر — تأكد من أن إحكام توصيل كابل الطاقة بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

توقف أحد البرامج عن الاستجابة — قم بإنهاء البرنامج:


1. اضغط على **<Esc><Shift><Ctrl>** في نفس الوقت.


2. انقر فوق **Applications** (تطبيقات).

3. انقر فوق البرنامج الذي توقف عن الاستجابة

4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

إذا تعطل أحد البرامج بشكل متكرر — تحقق من وثائق البرنامج. إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

 **ملاحظة:** عادة ما تشتمل البرامج على إرشادات التثبيت في الوثائق الخاصة بها أو على وسائط (CD أو DVD).

 **ملاحظة:** قد يحتوي أو لا يحتوي جهاز الكمبيوتر لديك على محرك أقراص ضوئية. استخدم محرك أقراص خارجي أو أي جهاز تخزين خارجي للإجراءات التي تتضمنها الوسائط.


- تأكد من إبقاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتهينته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى. مركز دعم Dell.
- قم بتسجيل أي رسائل خطأ يتم عرضها لكي تساعدك في استكشاف الأخطاء وإصلاحها عند الاتصال بشركة Dell.
- تأكد من إبقاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتهينته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى. مركز دعم Dell.
- قم بتسجيل أي رسائل خطأ يتم عرضها لكي تساعدك في استكشاف الأخطاء وإصلاحها عند الاتصال بشركة Dell.

- إذا ظهرت شاشة زرقاء ثابتة — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس باستخدام لوحة اللمس أو الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
- إذا واجهت أية مشاكل أخرى بالبرنامج —
  - قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات على الفور.
  - استخدم برنامجاً للكشف عن الفيروسات لفحص القرص الصلب أو الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة.
  - قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة، وقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ) .
  - راجع وثائق المنتج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرامج للحصول على معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها:
  - تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.

# استخدام أدوات الدعم


Recovery (نسخة احتياطية/الاسترداد و Windows Vista)  
(Alerts (تنبيهات) (تنبيهات الدعم الفني الخاصة  
بالكمبيوتر)

- Assistance from Dell (مساعدة من Dell) و Technical Support with DellConnect™ (الدعم الفني باستخدام DellConnect™ و Customer Service (خدمة العملاء) و Training and Tutorials (التدريب والبرامج التعليمية) و How-To Help with Dell on Call (كيفية الحصول على التعليمات من خلال المساعدة الفورية من Dell) و Online Scan with PCCheckUp (الفحص عبر الإنترنت باستخدام PCCheckUp)
- About Your System (حول النظام الخاص بك) و System Documentation (وثائق النظام) و Warranty Information (معلومات الضمان) و System Information (معلومات النظام) و Upgrades & Accessories (الترقية والملحقات)

 **ملاحظة:** الإرشادات الموجودة في هذا القسم هي مخصصة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows Vista فقط.

## Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell)

يساعدك **Dell Support Center** (مركز الدعم التابع لشركة Dell) في الحصول على معلومات الخدمة والدعم والمعلومات الخاصة بالنظام التي تحتاج إليها. لمزيد من المعلومات حول مركز دعم **Dell** وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات) على الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com).

انقر فوق الرمز  على شريط المهام لتشغيل التطبيق. توفر الصفحة الرئيسية روابطاً للوصول إلى:

- Self Help (التعليمات الذاتية) (Troubleshooting) (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) و Security (الأمان) و System Performance (أداء النظام) و Network/Internet (الشبكة/الإنترنت) و Backup/

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (تنبيه!)**

فشلت المحاولات السابقة لتمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]، للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني لشركة Dell (Support) – فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتابة بسبب نفس الخطأ راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 44 للحصول على المساعدة.

**CMOS checksum error** (خطأ في المجموع الاختباري لـ BIOS) — فشل محتمل في اللوحة الأم أو انخفاض مستوى شحن بطارية RTC. أعد تركيب البطارية. انظر دليل تقنية Dell على موقع دعم Dell على الإنترنت **support.dell.com** أو انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 44 للحصول على المساعدة.

يعرض الجزء العلوي من الصفحة الرئيسية لـ **Dell Support Center** (مركز الدعم التابع لشركة Dell) رقم موديل النظام بالإضافة إلى رمز الخدمة وكود الخدمة السريعة.

لمزيد من المعلومات حول **Dell Support Center** (مركز دعم Dell)، انظر دليل تقنية Dell على محرك الأقراص الخاص بك على موقع الويب الخاص بدعم Dell على العنوان التالي: **support.dell.com**.

## رسائل النظام

إذا حدثت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، فقد يعرض رسالة نظام تساعدك على التعرف على السبب والإجراء المطلوب لحل المشكلة.

**ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة المستلمة مدرجة في الأمثلة التالية، فانظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان يعمل عند ظهور الرسالة. وبشكل بديل، يمكنك الاطلاع على دليل تقنية Dell على موقع دعم Dell على الإنترنت **support.dell.com**.



• قم بالدخول إلى إعداد النظام وتأكد من أن معلومات تسلسل التمهيد صحيحة (انظر دليل تقنية Dell على محرك القرص الصلب الخاص بك على موقع دعم Dell على الإنترنت (support.dell.com).

**No timer tick interrupt** (عدم وجود توقف لمؤشر المؤقت) — قد يكون هناك عطل في إحدى الشرائح الموجودة على لوحة النظام أو عطل في لوحة الـ motherboard. (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 44).

**USB over current error** (خطأ ارتفاع التيار بجهاز USB) — قم بفصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB إلى طاقة إضافية لكي يعمل بطريقة صحيحة. استخدم مصدر طاقة خارجية لتوصيل جهاز USB، أو إذا كان الجهاز الخاص بك يحتوي على كابلين USB، قم بتوصيل كل منهما.

**NOTICE – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** (ملحوظة – قام نظام المراقبة الذاتية في القرص الصلب باكتشاف معامل قد تجاوز معدل التشغيل الطبيعي. توصي شركة Dell بعمل

**Hard-disk (HDD) drive failure** (خلل في محرك القرص الصلب (HDD)) — عطل محتمل في القرص الصلب أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء تشغيل محرك القرص الصلب (POST)، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 44 للحصول على المساعدة.

**Hard-disk (HDD) drive read failure** (خلل في قراءة محرك القرص الصلب (HDD)) — عطل محتمل في القرص الصلب أثناء إجراء الاختبار تمهيد (HDD)، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 44 للحصول على المساعدة.

**Keyboard failure** (عطل في لوحة المفاتيح) — عطل في لوحة المفاتيح أو أن كابل لوحة المفاتيح مفكوك.

**No boot device available** (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) — لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك القرص الصلب أو أن موصل القرص الصلب غير مثبت أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

• إذا كان القرص الصلب هو جهاز التمهيد، تأكد من أن الموصل متصل وأن المحرك مثبت بصورة صحيحة ومقسم كجهاز تمهيد.

3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

## Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، قم بإجراء الفحوص المذكورة في قسم "مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات" على الصفحة 27 وتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 44) للحصول على المساعدة. يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل البدء.

➔ **إشعار:** يعمل Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell فقط.

📄 **ملاحظة:** وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع الكمبيوتر.

لعرض معلومات تهيئة الكمبيوتر الخاص بك، والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في إجراء الاختبار عليه معروضاً في برنامج إعداد النظام وأنه نشط. انظر قسم إعداد النظام في دليل تقنية Dell.

نسخ احتياطية من بياناتك بصفة دورية. أبلغ نظام المراقبة الذاتية لمحرك الأقراص الصلبة عن وجود معامل تجاوز نطاق تشغيله المعتاد، وقد يشير، أو لا يشير، إلى وجود مشكلة محتملة في محرك القرص الصلب.) — خطأ S.M.A.R.T، قد يكون هناك خلل محتمل في محرك القرص الصلب. يجوز تمكين هذه الميزة أو تعطيلها في إعداد BIOS (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 44 للحصول على المساعدة).

## أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل عدم التوافق.

لبدء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2. اكتب **hardware troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على <Enter> لبدء البحث.

**ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تعلمك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل *Dell Diagnostics* من وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

4. اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل *Dell Diagnostics* من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب لديك.

تشغيل *Dell Diagnostics* من وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

**ملاحظة:** قد يحتوي أو لا يحتوي جهاز الكمبيوتر لديك على محرك أقراص ضوئية. استخدم محرك أقراص خارجي أو أي جهاز تخزين خارجي للإجراءات التي تتضمنها الوسائط.

1. أدخل وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله. عند ظهور شعار *DELL* اضغط المفتاح *<F2>* على الفور.

ابدأ برنامج تشخيص المشكلات *Dell Diagnostics Drivers and Utilities* (وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

بدء تشغيل *Dell Diagnostics* من القرص الصلب

يوجد برنامج *Dell Diagnostics* في قسم مخفي للأدوات المساعدة للتشخيص على القرص الصلب لديك.

**ملاحظة:** إذا تعذر على الكمبيوتر عرض صورة الشاشة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 44.

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.

2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.

3. عندما يظهر شعار *DELL™*، اضغط على المفتاح *<F12>* على الفور. حدد *Diagnostics* من قائمة التمهيد ثم اضغط على *<Enter>*.

**ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب *Microsoft® Windows®*، وقم بعد ذلك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.



**ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows، وقم بعد ذلك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.



**ملاحظة:** تعمل الخطوات التالية على تغيير تسلسل التمهيد لمرة واحدة فقط. في بدء التشغيل التالي، يقوم الكمبيوتر بالتمهيد حسب الأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

**3.** عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW** واضغط على المفتاح **<Enter>**.

**4.** حدد خيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط على **<Enter>**.

**5.** اكتب الرقم 1 لبدء قائمة القرص المضغوط واضغط على **<Enter>** للمتابعة.

## 6. حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**

(تشغيل Dell Diagnostics لنظام 32 بت) من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، اختر الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.

**7.** عندما تظهر القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics، حدد الاختبار الذي تريد تشغيله.

# استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل لديك بالطرق التالية:

- يعيد System Restore (استعادة النظام) الكمبيوتر الخاص بك إلى حالة تشغيل سابقة دون أن يؤثر ذلك على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) في الحل الأول وذلك لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك والحفاظ على ملفات البيانات.
- استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell على إعادة القرص الصلب لديك إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. يؤدي هذا إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج مثبتة بعد استلام الكمبيوتر. لا تستخدم Dell Factory Image Restore إلا إذا لم يود System Restore إلى حل مشكلة نظام التشغيل.
- إذا استلمت قرص نظام تشغيل مع الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. ولكن، يؤدي استخدام قرص نظام التشغيل أيضاً إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الثابت. استخدم القرص فقط إذا لم يؤدي استخدام System

Restore إلى حل المشكلة التي تواجه نظام التشغيل الخاص بك.


## استعادة النظام

توفر أنظمة تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) الذي يتيح لك إعادة الكمبيوتر الخاص بك إلى حالة تشغيل أولية (دون أن يؤثر ذلك على ملفات البيانات) إذا أدت التغييرات التي يتم إجراؤها على الأجهزة، أو البرامج، أو إعدادات النظام الأخرى إلى الإبقاء على الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوبة. وأي تغييرات يقوم خيار System Restore (استعادة النظام) بإجرائها على الكمبيوتر الخاص بك هي قابلة للعكس بالكامل.

⬅️ **إشعار:** قم بعمل نسخ احتياطية بصفة منتظمة لملفات البيانات الخاصة بك. لا يتحكم System Restore (استعادة النظام) في ملفات البيانات الخاصة بك أو استرجاعها.


## التراجع عن آخر استعادة للنظام

**ملاحظة:** قبل التراجع عن إجراء استعادة النظام الأخير، احفظ كافة الملفات المفتوحة وأغلقها ومن ثم قم بإنهاء أي برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل، أو فتح، أو حذف أي ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .
2. في المربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط <Enter>.
3. انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

**ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows الكلاسيكي.

## بدء استعادة النظام

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .
2. في المربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط <Enter>.

**ملاحظة:** قد يظهر الإطار **User Account Control**

(التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً عن الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)، أو اتصل بالمسؤول لمتابعة الإجراء المرغوب.

3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع التوجيهات المتبقية التي تظهر على الشاشة.

إذا لم تحل استعادة النظام المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام

قبل استخدام Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات) إذا أمكن.

### استعادة الصور الأصلية لبيانات Dell

1. قم بتشغيل الكمبيوتر. عندما يظهر شعار شركة Dell، اضغط على <F8> عدة مرات للوصول إلى إطار **Vista Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدم من Vista).
2. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح الكمبيوتر الخاص بك).
3. يظهر الإطار **System Recovery Options** (خيارات استرداد النظام).
4. حدد تخطيط لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).
5. للوصول إلى خيارات الاسترداد، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. للوصول إلى توجيه الأوامر، اكتب administrator في الحقل **User name** (اسم المستخدم)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell). تظهر شاشة الترحيب **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

## استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell

➡ **إشعار:** يؤدي استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن. لا تستخدم Dell Factory Image Restore إلا إذا لم يؤدي System Restore إلى حل مشكلة نظام التشغيل.

### ملاحظة: قد لا يكون Dell Factory Image Restore

Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) متاحاً في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

استخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) فقط كأخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. تؤدي هذه الخيارات إلى استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. أية برامج أو ملفات تمت إضافتها منذ استلام الكمبيوتر – بما في ذلك ملفات البيانات – يتم حذفها بشكل دائم من على القرص الصلب. تتضمن ملفات البيانات المستندات وجداول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وغير ذلك. قم بعمل نسخ احتياطية لكل البيانات

## إعادة تثبيت نظام التشغيل

قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح إحدى المشاكل المتعلقة ببرنامج تشغيل تم تثبيته مؤخراً، فحاول أولاً استخدام Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز في Windows). إذا لم يحل Device Driver Rollback System (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، استخدم Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد. انظر "استخدام استعادة نظام Microsoft Windows" في الصفحة 35.

⬅️ **إشعار:** قبل إجراء التثبيت، انسخ كل ملفات البيانات احتياطياً على القرص الثابت الأساسي. بالنسبة لتكوين القرص الثابت التقليدي، القرص الثابت الأساسي هو القرص الأول الذي يكتشفه الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت Windows، فإنك تحتاج إلى العناصر التالية:

• *Dell Operating System* (نظام تشغيل Dell)

• وسائط Drivers and Utilities

📌 **ملاحظة:** تبعاً للتهينة التي قمت بها، فقد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools** (الأدوات الأصلية من Dell)، ثم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات).

7. انقر فوق **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

⬅️ **إشعار:** إذا لم ترغب في المتابعة باستخدام **Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)، فانقر فوق **Cancel** (إلغاء).

8. انقر فوق خانة الاختيار لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة تهينة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس دقائق أو أكثر. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.

9. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تمهيد النظام.



2. أدخل قرص *Operating System* (نظام التشغيل).

3. انقر فوق **Exit** (خروج) إذا ظهرت رسالة **Install Windows** (تثبيت Windows).

4. أعد تشغيل الكمبيوتر.

5. عند ظهور شعار DELL اضغط المفتاح <F2> على الفور.

**ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**، وقم بعد ذلك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

**ملاحظة:** تعمل الخطوات التالية على تغيير تسلسل التمهيد لمرة واحدة فقط. في بدء التشغيل التالي، يقوم الكمبيوتر بالتمهيد حسب الأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

6. عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW Drive** واضغط على <Enter>.

7. اضغط على أي مفتاح من أجل بدء التشغيل من **CD-ROM** (مشغل الأقراص الضوئية) واتبع التعليمات الموجودة على الشاشة لإكمال التثبيت.

**ملاحظة:** تحتوي الوسائط *Drivers and Utilities*

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم الوسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. ووفقاً للمنطقة التي قمت بطلب الكمبيوتر منها أو ما إذا قمت بطلب الوسائط، قد لا يتم إرسال وسائط *Dell Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) ووسائط *Operating System* (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر الخاص بك.

### إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows Vista

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

**ملاحظة:** قد يحتوي أو لا يحتوي جهاز الكمبيوتر لديك على محرك أقراص ضوئية. استخدم محرك أقراص خارجي أو أي جهاز تخزين خارجي للإجراءات التي تتضمنها الوسائط.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.

## الحصول على تعليمات

إذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:

1. راجع "حل المشاكل" في الصفحة 24 للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك.
2. راجع "Dell Diagnostics" في الصفحة 32 لمعرفة الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
3. قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة 43.
4. اسخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت، والمتاحة على موقع Dell Support (دعم Dell) على ([support.dell.com](http://support.dell.com)) وذلك للحصول على المساعدة في إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في الصفحة 41 للحصول على قائمة شاملة بخدمات Dell Support (دعم Dell) عبر الإنترنت.
5. إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، راجع "قبل أن تتصل" في الصفحة 43 ثم "الاتصال بشركة Dell" على الصفحة 44.

**ملاحظة:** اتصل بـ Dell Support (دعم Dell) من هاتف قريب من الكمبيوتر، حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

**ملاحظة:** قد لا يكون نظام Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) من Dell متاحاً في كل الدول.

عند مطالبتك بذلك من نظام الهاتف الآلي في Dell، قم بإدخال Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. وإذا لم يكن لديك Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)، افتح مجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell)، وانقر نقراً مزدوجاً فوق الرمز **Express Service Code** (رمز الخدمة السريعة)، واتبع الإرشادات.

**ملاحظة:** بعض الخدمات الموضحة أدناه لا تكون متاحة دائماً في كل الأماكن خارج الأراضي الأمريكية. اتصل بمندوب شركة Dell المحلي للتعرف على تفاصيل توافر هذه الخدمات.

يمكنك الوصول إلى خدمة Dell Support (دعم Dell) عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

مواقع Dell Support (دعم Dell)

• [support.dell.com](http://support.dell.com)

• [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (اليابان فقط)

• [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (أوروبا فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بخدمة Dell Support (دعم Dell)

• [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

• [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

• [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (دول أمريكا

اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

• [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق والمبيعات لدى Dell

• [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

• [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (كندا فقط)

## الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوفر خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص يعتمد على الكمبيوتر، وذلك لتقديم إجابات سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة الدعم من Dell، راجع "قبل أن تتصل" على الصفحة 43 ثم انظر في معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى موقع [support.dell.com](http://support.dell.com).

## خدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

• [www.dell.com](http://www.dell.com)

• [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

• [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (اليابان فقط)

• [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (أوروبا فقط)

• [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي)

• [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات (FTP) بدون اسم دخول

• [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com)

قم بتسجيل الدخول كمستخدم: مجهول، واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ككلمة المرور الخاصة بك.

## AutoTech

توفر خدمة دعم Dell المؤتمتة – AutoTech – إجابات مسجلة للأسئلة المتداولة بين عملاء Dell بشأن أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر من نوع سطح المكتب الخاصة بهم.

عندما تتصل بخدمة AutoTech، استخدم هاتفاً يعمل بنظام اللمس حتى تستطيع اختيار الموضوعات التي تتوافق مع أسئلتك. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" على الصفحة 44.

### خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي طلبتها، يمكنك زيارة الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com)، أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب المؤتمتة. سوف تستمع إلى رسالة مسجلة تطالبك بالمعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك،

راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 44 للاطلاع على أي مشاكل متعلقة بطلبك.

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 44.

## معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول المنتجات الإضافية المتاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في تقديم طلبية، تفضل بزيارة موقع Dell عبر الإنترنت على [www.dell.com](http://www.dell.com). للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى أحد متخصصي المبيعات، راجع "الاتصال بشركة Dell" على الصفحة 44.

## قائمة تدقيق التشخيص

## قبل أن تتصل



**ملاحظة:** يجب أن يكون Express Service

Code (رمز الخدمة السريعة) في متناول يدك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الرمز النظام الهاتفي لخدمة الدعم الآلي من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد تتم مطابنتك أيضاً بإدخال Service Tag (رقم الخدمة) الموجودة على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر).

تذكر أن تقوم باستكمال قائمة تدقيق التشخيص التالية. قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة وقم بإجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لإصلاح العطل لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

- الاسم:
- التاريخ:
- العنوان:
- رقم الهاتف:
- Service Tag (علامة الخدمة) (الرمز الشريطي الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):
- Express Service Code (رمز الخدمة السريعة):
- Return Material Authorization Number (رقم تحويل المواد المرتجعة) (إذا ما تم الحصول عليه من فني دعم Dell):
- نظام التشغيل وإصداره:
- الأجهزة:
- بطاقات التمديد:
- هل أنت متصل بشبكة؟ نعم/لا
- الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:
- البرامج والإصدارات:

للاتصال بشركة Dell بغية الاستفسار عن المسائل المتعلقة بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. تفضل بزيارة [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) أسفل الصفحة.
3. انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
4. حدد الخدمة الملائمة أو رابط الدعم وفقاً لاحتياجك.
5. اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.


راجع وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

- رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:
- وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بها:

## الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال على

800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمات والدعم القائمة على الهاتف والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك.

## بحث عن مزيد من المعلومات والموارد

إذا كنت تحتاج إلى:

انظر:

إعادة تثبيت نظام التشغيل.

وسائط نظام التشغيل.

تشغيل برنامج تشخيص للكمبيوتر الخاص بك، أو إعادة تثبيت برنامج نظام سطح المكتب، أو تحديث برامج تشغيل للكمبيوتر، وملفات القراءة (readme files).

وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

 **ملاحظة:** يمكن إيجاد تحديثات لبرامج التشغيل والوثائق على موقع الويب الخاص بدعم Dell™ على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).


تعلم المزيد حول نظام التشغيل الخاص بك، صيانة الأجهزة الطرفية، RAID، وBluetooth®، والشبكات، والبريد الإلكتروني.

تم تثبيت دليل تثبيت Dell على القرص الصلب الخاص بك.

تحديد الكمبيوتر الخاص بك بذاكرة جديدة أو إضافية، أو محرك أقراص جديد.

انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الويب على [support.dell.com](http://support.dell.com)

إعادة تثبيت أو استبدال جزء مصاب أو تالف.

 **ملاحظة:** في بعض الدول، قد يؤدي فتح أو استبدال أجزاء من الكمبيوتر الخاص بك إلى إلغاء الضمان الخاص بك. راجع الضمان الخاص بك وسياسات الإرجاع قبل العمل على الكمبيوتر الخاص بك.

إذا كنت تحتاج إلى:

انظر:

إيجاد معلومات أفضل التدريبات الخاصة بالأمان للكمبيوتر  
راجع معلومات الضمان، البنود والشروط (الولايات  
المتحدة فقط)، تعليمات الأمان، معلومات اللوائح التنظيمية،  
ومعلومات الهندسة البشرية واتفاقية ترخيص المستخدم  
النهائي.

مستندات الأمان واللوائح التنظيمية المرفقة مع الكمبيوتر  
الخاصة بك وانظر أيضا الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام  
بالقوانين على العنوان  
[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

ابحث عن ملصق الخدمة/رمز الخدمة السريعة – يجب عليك  
استخدام ملصق الخدمة لتعريف الكمبيوتر الخاص بك على  
الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com) أو اتصل بالدعم الفني.

أسفل الكمبيوتر أو على ظهره

البحث عن محركات الأقراص والتنزيلات.

الوصول إلى الدعم الفني أو تعليمات المنتج.

مراجعة حالة الطلب الخاصة بك للاطلاع على المشتريات  
الجديدة.

البحث عن حلول وإجابات على الأسئلة الشائعة.

تحديد موقع المعلومات حول آخر التحديثات حول التغييرات  
الفنية التي تم إدخالها على الكمبيوتر الخاص بك، أو لتوفير  
مواد مرجعية فنية متقدمة للفنيين أو المستخدمين المتمرسين.

موقع الويب الخاص بـ Dell™ Support على العنوان  
[support.dell.com](http://support.dell.com)




## المواصفات الأساسية

المعالج	النوع
Intel® Silverthorne	CPU
Intel® Atom™ Z520 أو Z530	الذاكرة المؤقتة L2
512 كيلو بايت	تردد الناقل الخارجي
533 هرتز	الذاكرة
لا شيء	الموصلات
1 جيجا بايت	قدرات
533 ميجاهرتز DDR2	نوع الذاكرة
1 جيجا بايت	تهيئة الذاكرة الممكنة

### موديل النظام

Dell Inspiron 1210

يوفر هذا القسم معلومات أساسية قد تكون في حاجة إليها عند إعداد وتحديث برامج التشغيل، وتحديث جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

 **ملاحظة:** تختلف العروض باختلاف المنطقة للحصول على مزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) وحدد الخيار الذي يسمح لك بعرض معلومات حول الكمبيوتر.

الاتصالات		معلومات الكمبيوتر	
Ethernet شبكة محلية 10/100 على لوحة النظام	محول الشبكة	Intel LPIA (Low Power Intel Architecture) Poulsbo US15W	مجموعة رقائق النظام
WWAN و WLAN (Mini-Card) و Bluetooth®	الاتصال اللاسلكي	64 بت	عرض ناقل البيانات
		قناة فردية	عرض ناقل DRAM
		ناقلات 64 بت	ذاكرة الوصول العشوائي (الديناميكية)
	<b>الفيديو</b>		
Intel LPIA Poulsbo	وحدة تحكم في الفيديو	32 بت	عرض ناقل عنوان المعالج
ذاكرة النظام 8 ميجابايت (مشترك)	ذاكرة الفيديو	1 ميجا بايت	Flash EEPROM
LVDS	واجهة الشاشة الكريستالية		
	<b>الصوت</b>		<b>الاتصالات</b>
		مودم USB خارجي V.92 56K	نوع المودم
صوت عالي التعريف بقناة 1	نوع الصوت	الناقل التسلسلي العالمي (USB)	واجهة المودم
ALC269	وحدة التحكم في الصوت		

الصوت	المنافذ والموصلات
تحويل استريو	24 بت (تناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري)
وصلة داخلية	Intel High Definition Audio
وصلة خارجية	ميكروفون تناظري متكامل، موصل دخل الميكروفون، موصل سماعات الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو
السماعة	سماعة 4 أوم
مضخم مكبر صوت داخلي	1 وات للقناة في 4 أوم
عناصر التحكم في الصوت	برنامج مراقب
	الصوت
	بطاقة Mini-Card
	محول الشبكة
	USB
	الفيديو
	ميكروفون تناظري متكامل، سماعة تناظرية مدمجة، موصل الميكروفون، موصل سماعات الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو
	فتحنا بطاقة Mini Card كاملتا الحجم، وفتحة بطاقة لدعم نصف حجم
	منفذ RJ-45
	ثلاث موصلات 4 سنون متوافقة مع USB 2.0
	موصل ذو 15 فتحة

الشاشة	
النوع (TrueLight)	CCFL
الأبعاد:	
الارتفاع	163.2 مم (بوصة 6.42)
العرض	261.12 مم (بوصة 10.28)
القطر	308 مم (بوصة 12.1)
الحد الأقصى لدقة الوضوح	800 x 1280
معدل التحديث	60 هرتز
زاوية التشغيل	0° (أثناء الغلق) إلى 135°
اللمعان	170 مم. نوع 200 cd/ m <sup>2</sup> (5 نقطة في المتوسط)
زاويا العرض:	
أفقية	±40° (CR≥10) نوع.
رأسية	±15°/ -30° (CR≥10) نوع.
المسافة بين وحدات البكسل	0.204x0.204 مم <sup>2</sup>
عناصر التحكم	يمكن التحكم في السطوع من خلال اختصارات لوحة المفاتيح (انظر دليل تقنية Dell للحصول على مزيد من المعلومات).
لوحة المفاتيح	
عدد المفاتيح	82 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 83 (أوروبا)؛ 86 (اليابان)؛ 82 (كوريا)

البطارية		الكاميرا	
3 خلية 18650 أيون الليثيوم، 6 خلية 18650 أيون الليثيوم	النوع	1.3 ميجابكسل	بكسل
		320x240 ~1280x1024 (640x480 في 30 إطار في الثانية)	دقة الفيديو
	أيون ليثيوم 18650 نكية 3 خلايا	66°	زاوية العرض القطرية
23.8 مم (0.93 بوصة)	الارتفاع		
204 مم (8.03 بوصة)	العرض		
38 مم (1.49 بوصة)	العمق		
175 جم (0.38 رطل)	الوزن		
	أيون ليثيوم 18650 نكية 6 خلايا		
		240 حرف في البوصة	لوحدة اللمس دقة موضع X/Y (وضع جدول رسومات)
			الحجم:
37.75 مم (1.48 بوصة)	الارتفاع	79.62 مم (3.13 بوصة)	العرض
225 مم (8.85 بوصة)	العرض	منطقة حساسية المستشعر	
55.15 مم (2.17 بوصة)	العمق	39.5 مم (1.55 بوصة)	الارتفاع
325 جم (0.71 رطل)	الوزن	مستطيل	

البطارية	البطارية
أثناء التخزين 40- إلى 65 درجة مئوية (40- إلى 149 درجة فهرنهايت) بطارية خلية مصغرة CR-2032	11.1 فولت تيار مستمر فترة الشحن (تقريباً): إيقاف تشغيل الكمبيوتر 4 ساعات
محول التيار المتردد	زمن التشغيل
جهد الإدخال 100-240 فولت تيار متردد	يتفاوت زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير. انظر دليل تقنية Dell للحصول على مزيد من المعلومات.
تيار الإدخال (الحد الأقصى) 1.0 أمبير	عمر البطارية (تقريباً) نطاق درجة الحرارة: تشغيل
تردد الإدخال 50-60 هرتز	300 دورة شحن/إفراغ شحن
طاقة الإخراج 30 واط	0 إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
تيار الإخراج بقوة 1.58 أمبير (كحد أقصى)	
19.0 فولت تيار مستمر	

		محول التيار المتردد
		الأبعاد:
30 واط (PI)		30 واط (APD)
الارتفاع	70.0 مم (بوصة 2.76)	الارتفاع
العرض	36.0 مم (بوصة 1.42)	العرض
العمق	78.0 مم (بوصة 3.07)	العمق
الوزن (بالإضافة إلى الكابلات)	0.156 كجم (0.34 رطل)	الوزن (بالإضافة إلى الكابلات)
الخصائص الفيزيائية		
الارتفاع	21 مم إلى 24 مم (0.83 إلى 0.98 بوصة)	30 واط (ESP)
العرض	299 مم (11.8 بوصة)	الارتفاع
العمق	229 مم (9 بوصة)	العرض
الوزن (بالإضافة إلى بطارية 3 خلايا):		العمق
يمكن تهيئتها إلى أقل من	1.24 كجم (2.73 رطل)	الوزن (بالإضافة إلى الكابلات)
		0.18 كجم (0.40 رطل)
		80.0 مم (بوصة 3.15)
		40.0 مم (بوصة 1.57)
		57.0 مم (بوصة 2.24)

		بيئة الكمبيوتر	
		نطاق درجة الحرارة:	
الحد الأقصى لقوة الاصطدام (تم تقديره مع قرص صلب في وضع التركيب من الرأس ومعدل نبض 2 مللي ثانية لنصف جيب الزاوية):	تشغيل	0 إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)	تشغيل
112 جيجا	أثناء التخزين	20- إلى 65 درجة مئوية (4- إلى 149 درجة فهرنهايت)	أثناء التخزين
163 جيجا	الارتفاع (الحد الأقصى):		
	تشغيل		الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):
15.2- إلى 3048 م (50- إلى 10,000 قدم)	أثناء التخزين	10% إلى 90% (بدون تكاثف)	تشغيل
15.2- إلى 10,668 م (50- إلى 35,000 قدم)	مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً	من 5% إلى 90% (بدون تكاثف)	أثناء التخزين
G2 أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985			الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام نطاق الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):
		0.925 GRMS	تشغيل
		1.32 GRMS	أثناء التخزين



# فهرس

ا

- الاتصال الإنترنت 10
- الاتصال الشبكة
- إصلاح 24
- اتصال شبكة لاسلكي 24
- أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها 32
- استعادة الصور الأصلية لبيانات Dell 35
- استعادة النظام 35
- استعادة صورة المصنع 37
- إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows 35
- إعداد، قبل أن تبدأ 5
- الاتصال بشركة Dell 43
- الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت 44
- البحث عن مزيد من المعلومات 45
- البرنامج 27
- الحفاظ على الطاقة 22
- الدعم الفني 41
- الذاكرة
- حل 26
- الطاقة
- حفاظ 22
- الكمبيوتر، إعداد 5
- المعالج 47
- المواصفات 47
- ب
- بيانات، نسخ احتياطي 23
- ت
- تخصيص
- إعدادات الطاقة الخاصة بك 22
- تدفق الهواء، السماح 5
- تسجيل الدخول إلى FTP، مجهول 42

- الحصول على مساعدة ودعم 40  
تلف، تجنب 5  
تهوية، ضمان 5

## ح

- حالة الطلب 42  
حل المشاكل 24

## خ

- خدمة العملاء 41  
خيارات إعادة تثبيت النظام 35

## د

- دعم الذاكرة 47  
دليل تقنية Dell  
لمزيد من المعلومات 45

## ر

- رسائل النظام 30

## س

- سرعة الشبكة  
اختبار 24

## ش

- شبكة سلكية  
كابل الشبكة، توصيل 7

## ق

- قائمة تدقيق التشخيص 43

## م

- مجموعة رقاقت 48  
محركات الأقراص والتنزيلات 46  
محول تيار متردد  
الحجم والوزن 53  
مزايا البرنامج 22  
مشاكل، حل 24

## D

Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشر  
كة Dell) 29

## I

ISP

موفر خدمة الإنترنت 10

## W

Windows، إعادة تثبيت 35

Windows Vista®

إعادة تثبيت 39

اتصال

بالإنترنت 9

مشاكل الأجهزة

تشخيص 32

مشاكل الطاقة، حل 25

مشاركات الطاقة، استخدام 6

مصادر، بحث عن المزيد 45

منتجات

المعلومات والشراء 42

مواقع الدعم

عالمية 41

موقع دعم Dell 46

## ن

ناقل التوسيع 48

نسخ احتياطية

إنشاء 23

## A

42 AutoTech





طُبِعَ فِي الصِّينِ.  
مَطْبُوعٌ عَلَى وَرَقٍ مُعَادٍ تَصْنِيعُهُ.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0N619JA00